



ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN CAMPING PARADIS

PREAMBULE

De onderhavige Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden prestaties op de website CAMPING LA BRETONNIERE of ieder ander communicatiemiddel.

De inhoud van de website is bedoeld om klanten te informeren. Sommige van de aangeboden prestaties kunnen, afhankelijk van de bezettingsgraad, onderhevig zijn aan verandering en/of enkel beschikbaar zijn op bepaalde tijdstippen gedurende het seizoen. De vermelde tarieven zijn uitsluitend indicatief en kunnen worden gewijzigd en ze zijn enkel geldig gedurende het lopende seizoen. De dienst wordt verleend tegen het tarief dat van kracht is op de datum van bestelling. De prijzen zijn inclusief belasting. Iedere wijziging van het Btw-tarief zal leiden tot een wijziging van de prijs. In overeenstemming met het Wetboek van Toerisme, behoudt CAMPING LA BRETONNIERE zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de informatie op de website of in enig ander communicatiemiddel. Als er sprake is van belangrijke veranderingen, zullen deze op de website van de camping worden gemeld via de Erratum.

1. BOEKINGSVOORWAARDEN

- Ieder persoon die een contractuele verbintenis aangaat, dient tenminste 18 jaar oud te zijn en juridisch bevoegd te zijn om dergelijke verbintenis aan te gaan en dient niet onder curatorschap of voogdij te staan. De persoon die de contractuele verbintenis aangaat, dient voortdurend aanwezig te zijn voor de duur van het verblijf.

De boeking is definitief na het gegeven akkoord van de camping, en na ontvangst van de aanbetaling en van het boekingscontract dat naar behoren is ingevuld en ondertekend, of na aanvaarding van de algemene verkoopsvoorwaarden als het een online-boeking betreft.

- De boeking van een kampeerplaats of een accommodatie is strikt persoonlijk. Alle reserveringen zijn strikt persoonlijk en kunnen zonder voorafgaande toestemming van de camping niet worden overgedragen of worden onderverhuurd.
- Minderjarigen dienen onder begeleiding te staan van hun ouders of wettelijke voogden.

Kampeerplaats

- Inbegrepen in het basispakket zijn de staanplaats voor de tent, de caravan of de camper voor 1 of 2 personen, toegang tot de sanitaire voorzieningen en campingvoorzieningen. Niet ingegrepen in het basispakket zijn de bijkomende kosten (extra persoon, huisdieren, extra voertuig, etc.), welke aan de prijs van het basispakket worden toegevoegd. De kampeerplaatsen zijn geschikt voor maximaal 6 personen (baby ingegrepen).

Huuraccommodaties

- De huuraccommodaties zijn volledig ingericht. Het basispakket is voor 2 tot 8 personen (baby ingegrepen), afhankelijk van het type accommodatie.
- CAMPING LA BRETONNIERE behoudt zich het recht voor om groepen of families toegang tot de camping te weigeren, als het aantal personen de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt.

Boekingskosten

De boekingskosten bedragen € 20 voor een huuraccommodatie en een kampeerplaats.

2. TARIEVEN, TOERISTENBELASTING & ECO-TAX

De vermelde prijzen zijn geldig voor het seizoen 2023. De prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en komen overeen met de gekozen accommodatie, het aantal personen en de duur van het verblijf. Lokale belastingen en eventuele toeslagen zijn niet ingegrepen.

Een toeristenbelasting voor de gemeente van de SAINT JULIEN DES LANDES dient bij aankomst te worden betaald, en geldt per nacht en per persoon ouder dan 18 jaar.
(0,61€/persoon ouder dan 18/nacht) (base 2022)

Bij aankomst moet een eco-tax moet worden betaald, per nacht en per persoon. Ons bedrijf is onderworpen aan belastingen op natuurlijke hulpbronnen (schoon water) en op afvalverwerking (afvalwater, huishoudelijk afval, ...). Er is dus sprake van een budgettair gevolg met een waarde van compensatie en bewustwording (0,25€/persoon/nacht)

BETALINGSVOORWAARDEN

- Betreffende de huur van een accommodatie, voor de boekingen die meer dan 30 dagen voor aanvang van verblijf zijn gedaan, is een aanbetaling van 30% van de prijs van de geboekte prestaties verplicht op het moment van de boeking. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor het begin van het verblijf op de camping worden betaald.
- Betreffende een kampeerplaats, voor de boekingen die meer dan 30 dagen voor aanvang van verblijf zijn gedaan, is een aanbetaling van 30% van de prijs van de geboekte prestaties verplicht op het moment van de boeking. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor het begin van het verblijf op de camping worden betaald.
- Betreffende boekingen die minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden voltrokken, dient het volledige bedrag op het moment van de boeking betaald te worden.

4. GEEN HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig artikel L.221-28 van het Franse consumentenwetboek laat CAMPING LA BRETONNIERE weten dat de verkoop van accommodatiediensten voor een vastgestelde datum, of een vastgestelde periode, niet onderworpen is aan de regeling van de herroepingstermijn van 14 dagen.

5. BETALING VAN VERBLIJF

Betalingsmogelijkheden

Om uw boeking of verblijf te voldoen, kunt u zowel voor de aanbetaling als voor het saldo de volgende betalingswijzen gebruiken:

Bankcheque, Franse postcheque, Vakantiecheque, postwissel of contante betaling, creditcard, nationale of internationale bankoverschrijving

Betalingsvoorwaarden

Op de website van de camping

Elk bindend boekingsverzoek uitgaande van de koper wordt als volgt onderverdeeld:

- Aanbetaling van 30% van het bedrag van het verblijf + administratiekosten + annuleringsverzekering (optioneel)
- Saldo van het verblijf ten laatste 30 dagen voor uw aankomst voor de huur van een accommodatie of kampeerplaats. Bij gebreke aan betaling van het totaalbedrag binnen de genoemde termijnen wordt de boeking als geannuleerd beschouwd en gelden de hiernavolgende annuleringsvoorwaarden.

Per post

Elk bindend boekingsverzoek uitgaande van de koper wordt als volgt onderverdeeld:

- Aanbetaling van 30% van het bedrag van het verblijf + administratiekosten + annuleringsverzekering (optioneel)

Saldo van het verblijf ten laatste 30 dagen voor uw aankomst voor de huur van een accommodatie of kampeerplaats. Bij gebreke aan betaling van het totaalbedrag binnen de genoemde termijnen wordt de boeking als geannuleerd beschouwd en gelden de hiernavolgende annuleringsvoorwaarden.

Deze boeking heeft alleen contractuele waarde na ontvangst door de koper van een door de camping afgegeven boekingsbevestiging.

Het saldo van het verblijf moet uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden voldaan. Bij gebreke aan betaling van het totaalbedrag binnen de genoemde termijnen wordt de boeking als geannuleerd beschouwd en gelden de hiernavolgende annuleringsvoorwaarden.

6. ANNULERING EN WIJZIGINGEN

Wijziging van uw boeking

- De klant kan wijziging van zijn verblijf op dezelfde camping aanvragen (datum, type accommodatie). Onverminderd het feit dat de volledige betaling van het saldo verschuldigd is voor het vertrek, is elke wijziging op verzoek van de klant mogelijk, welke kunnen leiden tot wijzigingskosten. Iedere aanvraag van wijziging van de boeking dient schriftelijk door de klant te worden ingediend en is afhankelijk van beschikbaarheid en acceptatie van CAMPING LA BRETONNIERE. Indien de klant zijn verblijf wenst te verlengen, zal het geldende tarief worden toegepast. Iedere verandering van een hogere naar een lagere categorie, die door uzelf is gemaakt, geeft geen recht op vergoeding.
- Elke aanvraag tot inkorting van uw verblijfsduur zal worden beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en onderbreking van verblijf.
- Elke aanvraag van de KLANT om het VERBLIJF te wijzigen of te annuleren, dient verstuurd te worden naar CAMPING LA BRETONNIERE per aangetekende brief met ontvangstbevestiging. De hieronder vermelde termijnen gaan van kracht vanaf de datum van ontvangst van deze schriftelijke aanvraag, waarbij het poststempel als bewijs geldt. Annulering of wijziging van het VERBLIJF zal leiden tot de inning van tenminste de volgende vergoedingen:

* **Meer dan 30 dagen voor aanvang van het VERBLIJF:** 30% van de prijs van VERBLIJF + administratiekosten
+ verzekeringskosten (indien afgesloten);

* **Minder dan 30 dagen voor aanvang van het VERBLIJF:** 100% van de prijs van VERBLIJF + administratiekosten
+ verzekeringskosten (indien afgesloten);

Niet gebruikte prestaties

Ieder verblijf dat wordt onderbroken, ingekort (late aankomst, vervroegd vertrek), of in geval van no-show van de klant op de camping voor een geboekte accommodatie geeft geen aanleiding tot vergoeding van de desbetreffende prestatie.

Annulering door camping CAMPING LA BRETONNIERE

Om in aanmerking te komen voor een mogelijke compensatie, raden wij u aan om een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten op het moment van uw boeking.

In geval van annulering door " CAMPING LA BRETONNIERE behalve in geval van overmacht, zal het totaalbedrag van het verblijf worden terugbetaald. Deze annulering geeft echter geen aanleiding tot uitbetaling van schadevergoeding.

Annuleringsverzekering

Wij raden u aan om een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten op het moment van uw boeking.

- NEAT : (ANNULERINGSVERZEKERINGEN "CONFORT" of "PREMIUM")
- *Zie de voorwaarden <https://www.la-bretonniere.com/wp-content/uploads/2018/04/Cancellation-Insurance-Comfort-and-Premium.pdf>

7. UW VERBLIJF

Aankomst

- Kampeerplaatsen: aankomst vanaf 12.00 uur
- Huuraccommodaties: op de dag van aankomst wordt u verwelkomd vanaf 16.00 uur, en een borg zal worden gevraagd voor de overdracht van de sleutels.

Tijdens uw verblijf

De camping kan niet voor verantwoordelijk worden gehouden in geval van wettelijke aansprakelijkheid van de kampeerder. Alle klanten dienen de regels van het campingreglement na te leven. Elke huurder is verantwoordelijk voor de onrust en overlast veroorzaakt door personen die bij hem/haar verblijven of hem/haar bezoeken.

Vertrek

- Huuraccommodatie: op de aangegeven dag van uw vertrek dient u de accommodatie voor 10 uur 's ochtends te verlaten. De accommodatie wordt in een perfecte staat van netheid afgeleverd, waarna er door de camping geïntroduceerd kan worden; ieder gebroken of beschadigd voorwerp is voor uw rekening, evenals de reparaties aan de accommodatie, als deze nodig blijken te zijn.
- De borgsom wordt u aan het einde van uw verblijf teruggegeven, na aftrek van de ingehouden vergoedingen, op basis van ter staving dienende facturen, voor eventuele schade die tijdens de inventarisering aan het licht is gekomen. Het inhouden van de waarborgsom sluit een bijkomende schadevergoeding niet uit, dit als de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borgsom.
- Indien u de accommodatie niet heeft schoongemaakt voor uw vertrek, vragen wij u een bedrag te voldoen van minimaal € 80 inclusief belasting voor de eindschoonmaak.
- Voor een eventueel vertraagd vertrek kan een extra dag tegen het geldende nachttarief in rekening worden gebracht.

Borgsom

Voor de accommodaties wordt bij aankomst een borgsom van 300€ (geld) gevraagd, die u aan het einde van het verblijf, of op zijn laatst binnen acht dagen na de dag van vertrek per post weer terugkrijgt.

De camping behoudt zich het recht om een gedeelte van het totaalbedrag in te houden in geval van schade toegebracht aan de accommodatie en/of inhoud en/of aan campingmateriaal.

Bij aankomst zal een borgsom gevraagd worden (per contant geld, contant of kopie creditcard).

De camping behoudt ook het recht om het bedrag van 80€ af te trekken voor schoonmaakkosten als dit niet gedaan is bij vertrek.

8. BEZOEKERS

Bezoekers dienen zich te melden bij de receptie van de camping en de bezoekersvergoeding te betalen eer ze toelating tot de camping verstrekt krijgen. Bezoekers hebben toegang tot de faciliteiten van de camping, met uitzondering van het waterpark.

9. DIEREN

Dieren zijn toegestaan (behalve honden van de 1e en 2e categorie) tegen een vergoeding die u tegelijkertijd met uw boeking voldoet. Ze dienen ten alle tijde aan de lijn te worden gehouden. Toegang voor dieren is niet toegestaan rond de zwembaden, in de winkels en gebouwen. Het vaccinatieboekje voor honden en katten moet up-to-date zijn.

10. BEELD

U geeft uitdrukkelijke toestemming en zonder aanvraag van compensatie aan CAMPING LA BRETONNIERE voor het gebruik van foto's en/of video's die tijdens uw verblijf op de camping zijn gemaakt voor communicatiedoeleinden van de Camping Paradis groep.

De klant die niet wenst om gefotografeerd of gefilmd te worden dient CAMPING LA BRETONNIERE hier op voorhand schriftelijk van in te lichten. U geeft ook uw toestemming tot de verspreiding, publicatie en commercialisering op alle soorten media die gebruikt kunnen worden.

11. GESCHIL

- Iedere eventuele klacht betreffende de niet-conformiteit van de dienstverleningen ten opzichte van de contractuele verbintenissen kan per post of per e-mail worden gemeld aan de CAMPING LA BRETONNIERE

12. BEMIDDELING

In het kader van een geschil kunt u als volgt contact met ons opnemen:

- Per aangetekende brief met ontvangstbevestiging naar CAMPING LA BRETONNIERE
-

BEMIDDELAAR : CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice) - 14 rue Saint Jean – 75017 PARIS – +31 (0)1 89 47 00 14 / + 31 (0)6 09 20 48 86
cm2c@cm2c.net, vertegenwoordigd door haar voorzitter, de heer Alain Yung-Hing.

13. CAMPING PARADIS LA BRETONNIERE

De klant erkent uitdrukkelijk dat CAMPING LA BRETONNIERE niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor de communicatie door zijn partners. Alle foto's en teksten die op de website van CAMPING LA BRETONNIERE worden gebruikt zijn niet-contractueel. Ze zijn enkel indicatief.

14. INFORMATICA EN VRIJHEID

De informatie die u ons bij het plaatsen van uw bestelling verstrekt, wordt niet aan derden doorgegeven. Deze informatie zal door de CAMPING LA BRETONNIERE als vertrouwelijk worden beschouwd. Ze zullen enkel gebruikt worden door CAMPING LA BRETONNIERE voor de behandeling van uw bestelling en om de communicatie en het aanbod van diensten bestemd voor de klanten van CAMPING LA BRETONNIERE te versterken en te verpersoonlijken. In overeenstemming met de Franse Wet van Bescherming van Persoonsgegevens van 6 januari 1978, heeft u recht op toegang, wijziging en verzet tegen de uw aangaande persoonlijke gegevens. Stuur ons hiervoor een schriftelijk verzoek naar het volgende adres:

CAMPING LA BRETONNIERE – 6 LA BRETONNIERE – 85150 SAINT JULIEN DES LANDES – VENDEE – FRANKRIJK onder vermelding van uw naam, voornaam en adres.